



AVISO DE PRIVACIDAD

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a esta política, diríjala al gerente de protección de datos al DataProtectionManager@Snapon.com.

La protección de su privacidad durante el procesamiento de sus datos personales es de gran importancia para nosotros y por ende, le prestamos especial atención durante todo proceso comercial.

Nuestra Política de privacidad responde preguntas frecuentes relacionadas con la clase de datos que recopilamos de los proveedores y cómo se utilizan. Lea atentamente las siguientes, para conocer nuestros puntos de vista y prácticas con respecto a los datos personales y cómo los trataremos.

1. ¿Qué datos personales recopilamos?

Recopilamos y procesamos una variedad de datos personales que incluyen:

Los datos que nos proporcione:

- Esto es, la información de los empleados que usted o ellos nos faciliten, al completar formularios en nuestro portal, o al comunicarse con nosotros por teléfono, correo electrónico, personalmente o en ferias comerciales o en eventos u de otra manera. La información que se nos brinde puede incluir, por ejemplo: el nombre, el cargo, la dirección, el número de teléfono, los datos de compra, la dirección del correo electrónico comercial, el número de fax, el país de origen, la información financiera y tributaria, la información del registro comercial, la información comercial y las respuestas de las encuestas.

Datos que recopilamos de otras fuentes:

- También trabajamos con terceros, incluidos, por ejemplo, los socios comerciales, los subcontratistas de servicios técnicos, de pago y distribución, los proveedores de análisis, los proveedores de búsqueda de información, los agregadores de datos y las agencias de calificación de riesgos.

2. ¿Cómo utilizamos los datos personales?

Podemos utilizar los datos personales que tengamos sobre usted de las siguientes maneras:

- **Usos comerciales:** Para llevar a cabo una transacción o cumplir con las obligaciones derivadas de cualquier contrato que usted celebre con nosotros; para llevar a cabo una calificación de riesgo; para enviarle avisos de renovación; para establecer y administrar cuentas; para administrar los programas de cumplimiento de conformidad con las leyes vigentes, incluyendo, entre otros, el cumplimiento de las Leyes de Anti-corrupción y las

leyes, normas, órdenes y reglamentaciones de cumplimiento normativo de productos, y para analizar y desarrollar nuevos productos y servicios.

- **Servicio al Cliente:** Para gestionar las garantías, devoluciones u otras inquietudes relacionadas con la calidad de nuestros servicios.
- **Protección de los Derechos y de la Propiedad:** Para proteger nuestros derechos, o la propiedad, o la de nuestros socios comerciales, concesionarios, distribuidores, proveedores, clientes u otros; cuando tenemos motivos razonables para creer que dichos derechos o propiedad han sido o podrían verse afectados. Para recuperar deudas; para prevenir, detectar, identificar, investigar, responder y proteger contra posibles o actuales reclamos, responsabilidades y conductas o actividades prohibidas.
- **Información para nuestros Socios Comerciales:** Para administrar y desarrollar nuestra relación comercial con usted, compartiendo información con nuestro grupo, para realizar o llevar a cabo una transacción con usted.
- **Encuestas:** Para solicitar y recibir de usted información sobre su función como Proveedor.

3. ¿Sobre qué base legal recopilamos y usamos sus datos?

Recopilamos y usamos sus datos personales para la ejecución de un contrato del cual usted forma parte o para tomar medidas según su solicitud antes de celebrar un contrato; (ii) en nuestros intereses legítimos y en cumplimiento de sus derechos y libertades fundamentales; y/o (iii) porque es una obligación legal.

4. ¿Se transfieren o proporcionan mis datos personales a terceros?

Snap-on Incorporated, es una organización mundial con filiales, subsidiarias, procesos comerciales, estructuras de gestión y sistemas técnicos transfronterizos. Como tal, compartiremos los datos personales que recopilamos con otras compañías dentro del grupo Snap-on Incorporated y los transferiremos a países a nivel mundial donde hacemos negocios en relación con los usos identificados anteriormente y de acuerdo con esta Política de privacidad.

Sujetos al cumplimiento con la legislación pertinente y/o esta Política de privacidad, también divulgaremos sus datos personales a terceros seleccionados, no afiliados, incluidos aquéllos que realizan funciones de procesamiento o servicio de transacciones, agencias de calificación de riesgo, agencias de cobro de cartera y/u otras compañías que brindan servicios a nombre nuestro. A proveedores de servicios profesionales (incluidos traductores, asesores legales y contadores). A partes contrarias que tienen el derecho legal de recibir dicha información y sus abogados y peritos, a las autoridades policiales y otras autoridades gubernamentales.

Nosotros divulgaremos dicha información para los siguientes propósitos:

- para ocuparse del acuerdo legal entre nosotros y terceros;

- para administrar las cuentas de los clientes, distribuidores, concesionarios y usuarios de manera efectiva, para atender y procesar transacciones, y para administrar nuestra empresa;
- como lo exige la ley, en los casos en que los que tenemos el deber de divulgar o compartir sus datos personales, para cumplir con cualquier obligación legal o reglamentaria, o para proteger nuestros derechos, nuestra propiedad o seguridad, así como la de nuestros clientes, distribuidores, concesionarios u otros, o en respuesta a una orden judicial, citación o solicitud de un organismo encargado del cumplimiento de la ley.

Podrán surgir circunstancias en las que, ya sea por razones estratégicas o de otra índole comercial, decidamos vender, comprar, fusionar o reorganizar nuestra empresa. Dicha transacción podría implicar la divulgación de datos personales a compradores potenciales o reales, o a la recepción de tales datos de los vendedores. Es nuestra costumbre impulsar medidas de protección adecuadas para los datos, en este tipo de situaciones.

5. ¿Por cuánto tiempo archivarán mis datos personales?

Nos esforzaremos por no conservar sus datos personales en una manera que permita que sea identificado por más tiempo de lo razonablemente necesario para lograr los fines permitidos. Esto significa que los datos serán destruidos o borrados de nuestros sistemas o anonimizados cuando hayan alcanzado el período de retención aplicable.

6. ¿Se transferirán mis datos personales a otros países?

Los datos personales podrían ser transferidos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) a miembros de nuestro grupo y a otros terceros, como se establece anteriormente, siempre que se cumplan ciertas condiciones establecidas en la legislación aplicable. Sus datos personales también serán procesados por el personal que opera fuera del EEE y que trabaja para nosotros. Esto incluye al personal encargado, entre otras cosas, del procesamiento de su pedido y de la prestación de servicios de apoyo.

Somos parte de un acuerdo de transferencia de datos con los miembros de nuestro grupo y (i) mantendremos ese documento actualizado con la legislación vigente, y (ii) sólo realizaremos transferencias de datos personales desde el EEE a fuera del EEE de conformidad con tal acuerdo o un medio alternativo de transferencia de conformidad con la legislación de protección de datos. Para obtener más información sobre las protecciones vigentes, por favor diríjase al gerente de protección de datos a DataProtectionManager@Snapon.com.

7. ¿Qué medidas de seguridad existen para proteger mis datos personales?

Nos esforzamos por proteger la seguridad de sus datos personales. Buscaremos mantener las medidas de salvaguardia administrativas, técnicas y físicas, para proteger contra la pérdida, el uso indebido o el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción de sus datos personales.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque nos esforzamos por proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los datos personales suyos transmitidos a nosotros o almacenados en nuestros sistemas; cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido sus datos personales, utilizaremos procedimientos y elementos de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado. Estos procedimientos incluyen procedimientos físicos, electrónicos y administrativos.

8. ¿Cómo actualizo o accedo a mis datos personales?

Le pedimos que mantenga sus datos lo más actualizados posible para que pueda obtener el máximo beneficio de nosotros. Si tiene preguntas relacionadas con la actualización o el cambio de su información, comuníquese con su contacto típico de Snap-on, si no tiene o no recuerda quien es su contacto, diríjase al gerente de protección de datos al DataProtectionManager@snapon.com.

9. ¿Qué derechos tengo en relación con mis datos personales?

Dependiendo de las circunstancias, puede tener derecho a:

- solicitar acceso a cualquier información personal que tengamos sobre usted;
- solicitar que se modifiquen o actualicen los datos inexactos de usted;
- solicitar que se borren sus datos o restringir el procesamiento de los mismos en ciertas y limitadas situaciones;
- solicitar la transferencia de sus datos personales a otra organización que controle su información; y/o
- oponerse a cualquier decisión que afecte de manera significativa el hecho de que usted sea calificado únicamente por una computadora u otro proceso automatizado.

Si desea realizar una solicitud formal sobre la información que tenemos sobre usted, puede dirijase a, <https://compliance.snapon.com/GDPR/RequestForm?co=SnapOnSuppliers&dl=es>

10. ¿Qué debo hacer, si creo que ha habido un incumplimiento de las normas vigentes sobre la protección de datos o de esta Política de privacidad?

Si considera que no se han seguido las normas de protección de datos vigentes o esta política, debe plantear el asunto al gerente de protección de datos al DataProtectionManager@Snapon.com. Cualquier violación se tomará muy en serio.

11. Modificaciones a esta Política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Publicaremos los cambios en nuestro portal, por lo que le recomendamos que consulte regularmente la versión más reciente de nuestra Política de privacidad. Adoptado a partir del 25 de mayo de 2018.